



eMAINTENANCE

Gérez sans effort
vos appareils Canon

Canon

VOUS PASSEZ TROP DE TEMPS À GÉRER VOTRE PARC D'APPAREILS ?

Aujourd'hui, il existe un moyen plus efficace pour entretenir vos appareils Canon. eMaintenance automatise une grande partie des tâches chronophages, ce qui vous permet de vous concentrer sur d'autres activités qui apportent plus de valeur à l'entreprise.



RÉDUISEZ LES COÛTS ET LE TEMPS D'ADMINISTRATION



Réduisez les tâches administratives grâce à eMaintenance

Pour garantir l'exactitude des factures, bon nombre de nos clients relèvent les compteurs, puis nous en avertissent ou en informent leur fournisseur de services. Cela peut prendre beaucoup de temps, notamment si vous êtes responsable de plusieurs appareils.

Si les estimations restent une possibilité, le service comptabilité devra effectuer un rapprochement des factures ultérieurement, ce qui ne sera pas une mince affaire.

eMaintenance est un service de contrôle qui automatise l'ensemble du processus, permettant ainsi des relevés automatiques, précis et en temps voulu sans nécessiter l'aide de votre équipe.



Simple et sécurisé

L'application eMaintenance répond aux normes de sécurité les plus strictes du secteur. Toutes les communications de l'appareil sont chiffrées à l'aide de votre infrastructure existante ; le certificat de transmission est SHA2 tandis que le protocole de transmission est conforme au RGPD TLS1.2. Avec ces étapes, vous avez la certitude que vos informations sont conformes et qu'elles ne sont accessibles qu'à votre fournisseur de services.



Conçu pour les appareils Canon

eMaintenance fonctionne avec les imprimantes et les produits multifonctions Canon, ainsi qu'avec certains appareils d'une autre marque*, avec les diagnostics à distance intégrés à tous les derniers appareils Canon.

*Géré avec des fonctionnalités limitées

ALERTES AUTOMATISÉES POUR UNE RÉOLUTION RAPIDE

1 Disponibilité accrue des appareils

eMaintenance utilise les diagnostics à distance de Canon pour garder un œil sur tous vos appareils Canon. Si une panne se produit ou si un appareil ne fonctionne pas conformément aux normes attendues, nous recevons instantanément une alerte automatique. Cela garantit une réponse rapide et une disponibilité optimale.

La notification en cas de panne inclut toutes les informations nécessaires au personnel du centre de service pour déterminer rapidement la résolution la plus efficace. Il peut s'agir d'un appel téléphonique d'un expert produit ou d'une visite d'un technicien.

2 Gestion efficace des consommables

La gestion des consommables peut également être plus efficace avec eMaintenance. Le système évalue lorsque les niveaux de consommables sont bas et passe automatiquement une nouvelle commande au centre de service concerné. Grâce à cette approche à flux tendu, vous recevez les nouveaux produits juste avant d'en avoir besoin, ce qui vous aide à améliorer votre trésorerie et votre disponibilité. Finies les frustrations causées par des appareils hors service, finies les réserves de consommables.

3 Créez des profils d'utilisation

Avec eMaintenance, vous pouvez surveiller à distance l'état, la charge de travail et les schémas d'utilisation de chaque appareil, ce qui est particulièrement utile lorsque vous décidez où et comment déployer les appareils au sein d'une grande entreprise.

Dans le portail client, vous pouvez contrôler les performances de vos appareils et prendre des mesures pour optimiser l'utilisation et améliorer l'efficacité.



TROUVEZ L'OPTION QUI VOUS CONVIENT

L'application eMaintenance collecte les informations relatives au service de l'appareil via une plateforme basée sur le cloud, en association avec un ou plusieurs des éléments suivants :



LOGICIEL INTÉGRÉ À L'APPAREIL MULTIFONCTION (eRDS)

Un programme de surveillance qui s'exécute à l'intérieur de l'appareil Canon. Si l'option de surveillance est activée dans les paramètres de l'appareil, le logiciel eRDS récupère les informations relatives à cet appareil et les envoie à l'application eMaintenance via HTTPS.



CANON DATA COLLECTION AGENT (CDCA)

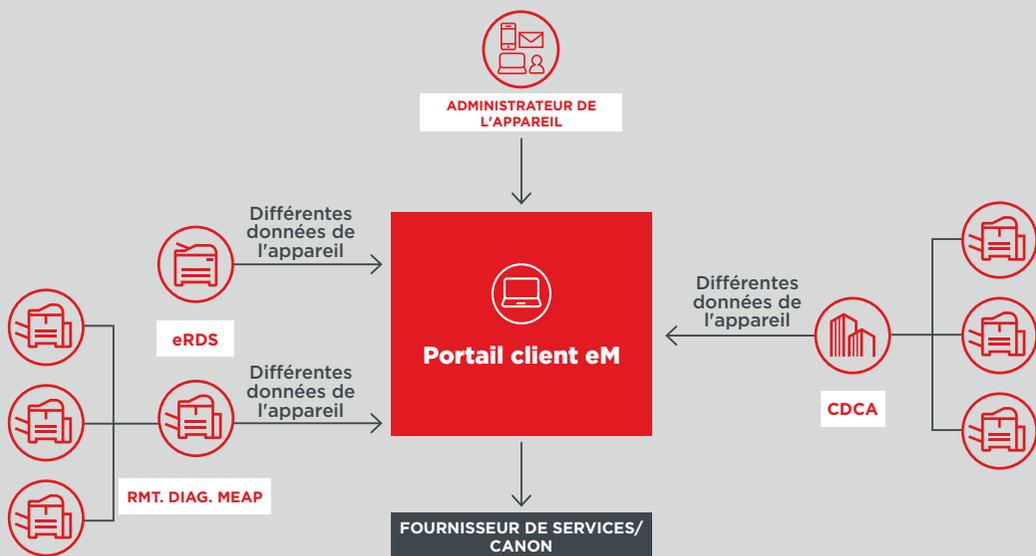
Un programme de surveillance qui est installé sur un ordinateur de bureau standard et qui peut surveiller jusqu'à 1000 appareils. Il passe par le réseau pour obtenir les informations auprès de chaque appareil avant de les envoyer au serveur par e-mail ou via HTTPS.



MEAP DIAGNOSTIC À DISTANCE (RMT. DIAG. MEAP)

Une application intégrée permettant d'envoyer des informations relatives à l'appareil par e-mail ou via une communication HTTPS à l'application eMaintenance. Elle peut gérer jusqu'à 31 appareils.

ENVIRONNEMENT CLIENT



**ÉCONOMISEZ DU TEMPS
ET DE L'ARGENT EN
GÉRANT VOTRE PARC
D'APPAREILS AVEC
EMAINTEANCE.**

Consultez eMaintenance sur notre site Internet ou contactez notre équipe pour en savoir plus sur les bénéfices pour votre entreprise



CONTACT

Pour en savoir plus, contactez votre bureau Canon local.

iDocta

One-Stop-Printershop

info@idocta.be
www.idocta.be

TEL. 0800 32 5 32

Canon