



EEN MOOIE TOEKOMST

DE IT-TRANSFOR-
MATIEBAROMETER
VAN CANON

Canon



3 **Inleiding**

4 **Methodologie**

6 **Sectie 1: De IT-evolutie - 2019-2023**

20 **Sectie 2: Inkopen voor verandering - 2023-2027**

Yamini Benzynie, Head of EMEA Market Intelligence bij Canon Europe

Hoe vaak staan we er even bij stil hoe ingrijpend ons dagelijks werk in slechts een paar jaar tijd is veranderd? Ons Market Intelligence & Insights-team werkt nauw samen met inzichtsexperts om onze klanten, kanalen en markten te leren begrijpen en investeert in onderzoek dat ons in contact houdt met hun ervaringen uit de eerste hand. Dat biedt ons de middelen om inzicht te krijgen in het huidige landschap en te voorspellen wat de komende jaren zouden kunnen brengen.

Recente inzichten van IT-besluitvormers laten zien hoeveel hun dagelijkse werk is veranderd. We horen verhalen over de overgang van jaarlijkse planning naar wekelijkse planning om een virtuele werkomgeving opnieuw op te bouwen. Op het hoogtepunt van de pandemische chaos omvatte dit het persoonlijk versturen van laptops van een centrale locatie naar de huiskamer van huisgebonden medewerkers, waardoor extreem veel druk op de schouders kwam van degenen die verantwoordelijk waren voor het waarborgen van de continuïteit van het werk.

Er is echter niet veel aandacht besteed aan het effect dat deze gebeurtenissen hadden op de carrières van IT-besluitvormers, hun rol en hun vooruitzichten binnen hun organisaties. Nadenken over recente ontwikkelingen gaat niet alleen over nostalgie, maar ook over het ontdekken van

professionele en persoonlijke inzichten die de plannen voor de toekomst vormgeven.

Daarom wilden we een momentopname maken van IT-besluitvormers die op het punt staan een nieuwe fase binnen te gaan.

"Reflecteren gaat over het ontdekken van professionele en persoonlijke inzichten die vorm geven aan plannen voor de toekomst"

Als we terugkijken op de veranderingen tussen 2019 en 2023, welke invloed hebben deze dan gehad op wat IT-besluitvormers willen en verwachten van hun rol in de komende drie jaar? Wat geeft hen een voldaan gevoel? En hoe gebruiken ze inkoop als hulpmiddel om efficiëntie te stimuleren en de toekomst in eigen hand te nemen, niet alleen voor hun organisatie, maar ook voor hun eigen persoonlijke traject?

In de enquête IT-transformatiebarometer hebben we al deze vragen en nog veel meer gesteld. We hebben ontdekt dat de toekomst er voor IT-besluitvormers echt rooskleuriger uitziet dan ooit.

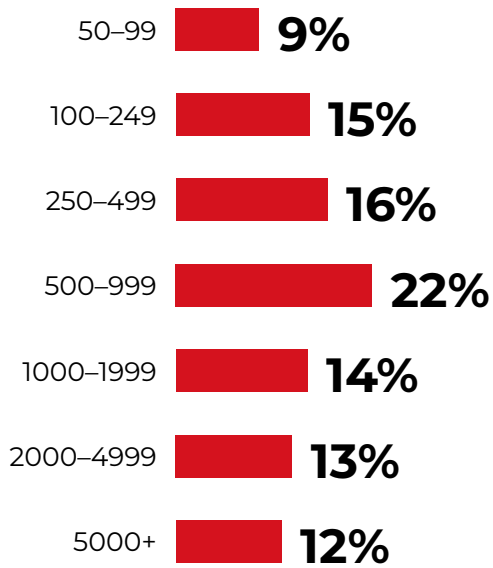
METHODOLOGIE

Canon Europe gaf Walnut Unlimited opdracht om tussen november en december 2023 een uitgebreide online enquête uit te voeren onder 1709 IT-besluitvormers. De enquête richtte zich op zeven markten, te weten het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Duitsland, Italië, Scandinavië, Nederland en Spanje.

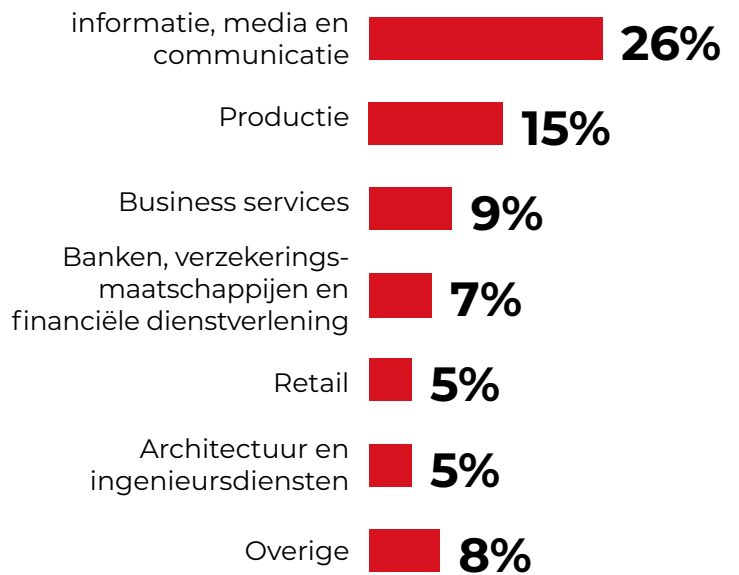
De respondenten waren werkzaam in verschillende functies, bij organisaties van verschillende grootten en in verschillende bedrijfstakken. 55% zei dat ze de ultieme besluitvormingsbevoegdheid hebben voor IT- en technologieoplossingen in hun organisatie.



Aantal medewerkers

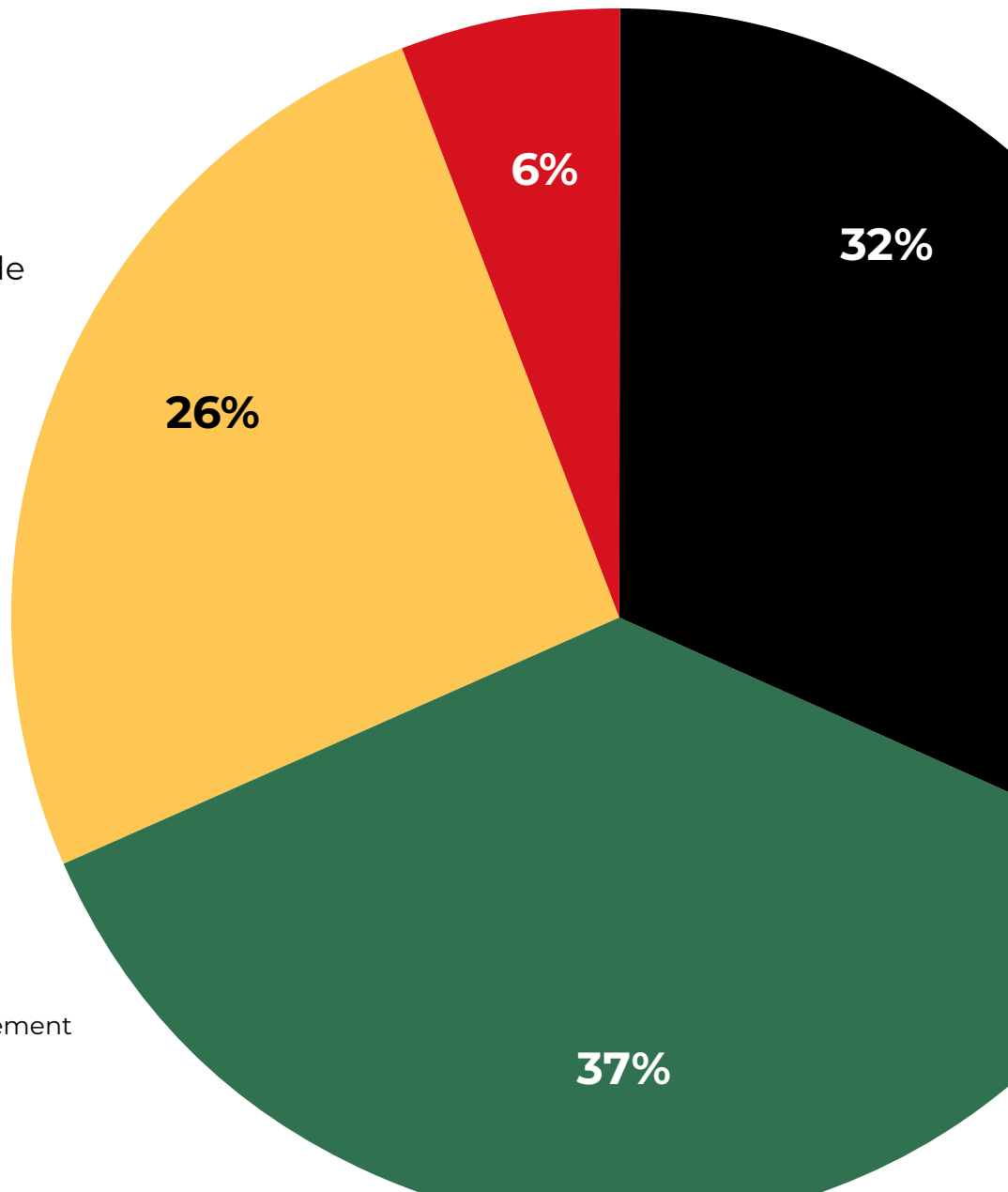
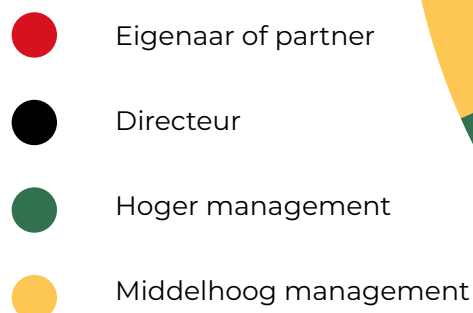


Sector



IT-besluitvormers

Ultieme bevoegdheid of veel invloed op IT-infrastructuur, oplossingen en/of printers en gerelateerde apparaten.



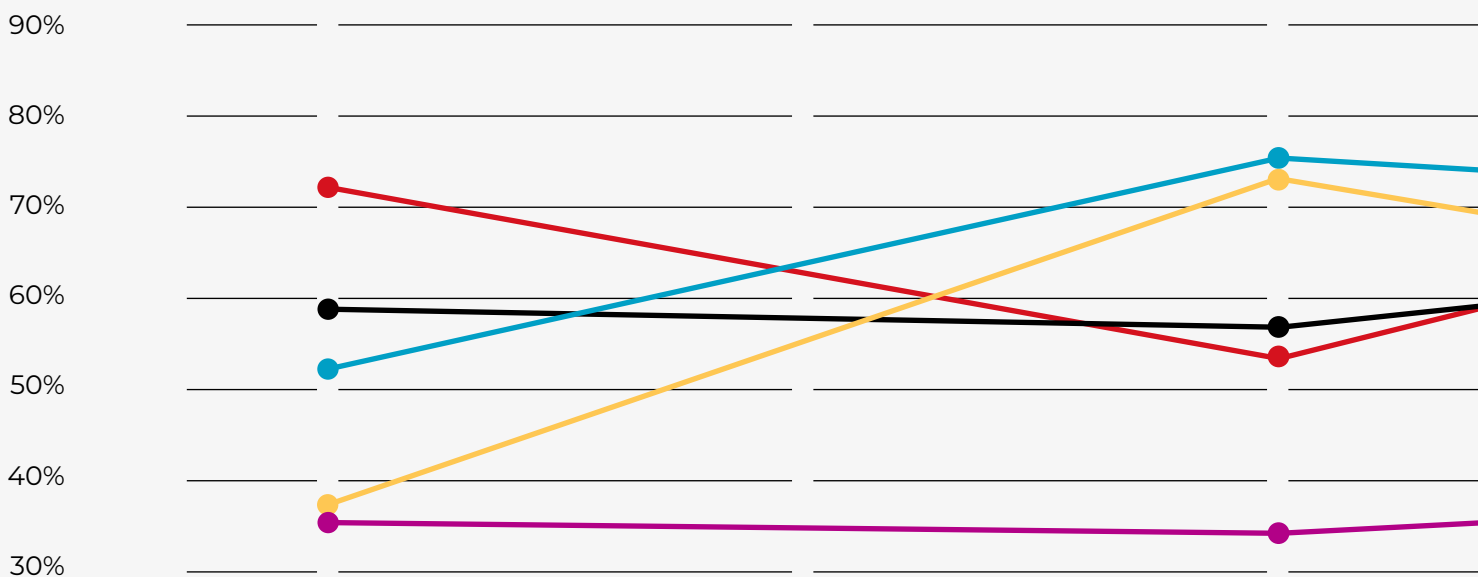
DEEL 1:

DE IT-EVOLUTIE

Het grote plaatje

Uit ons onderzoek blijkt dat IT-besluitvormers na een paar moeilijke jaren eindelijk een evenwicht vinden in hun rol. Ze zeggen zelfs dat ze tevredener zijn dan ooit tevoren. Maar dat betekent niet dat 2023 eenvoudig was. De gegevens laten een complexer beeld zien.

De ervaring van IT-besluitvormers met hun functie, 2019-2023



2019

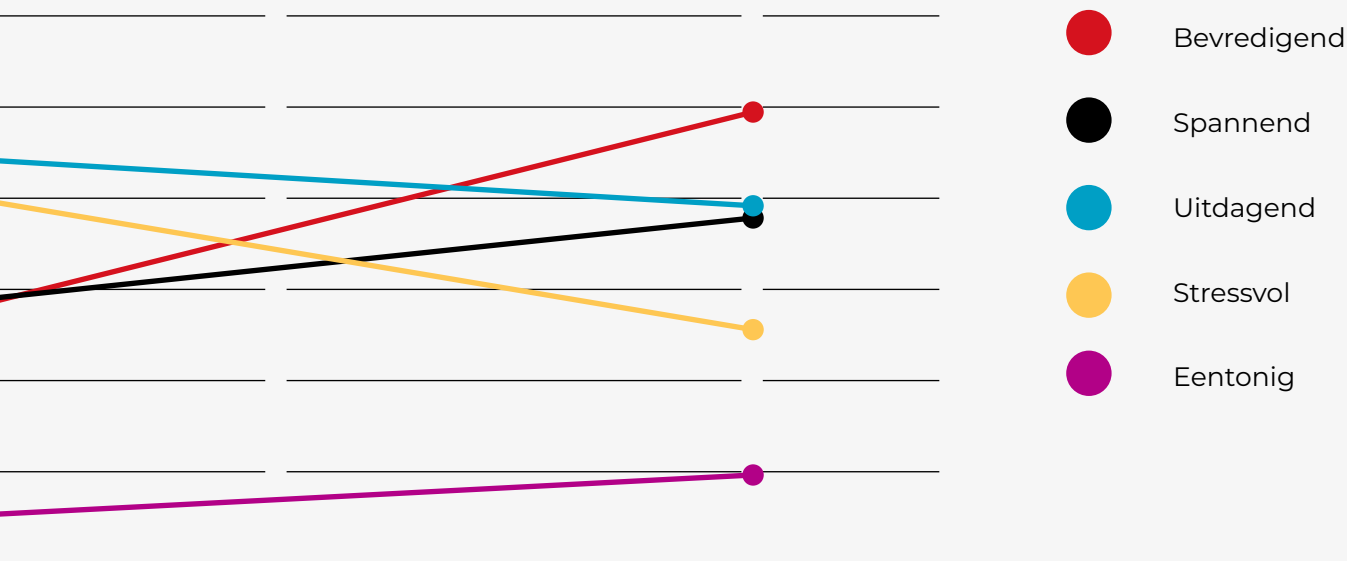
'Het vredige jaar'

Volgens IT-besluitvormers voelden ze zich het meest ontspannen en hun rol was aanzienlijk minder uitdagend of stressvol dan in de daaropvolgende jaren. In deze 'vredige' tijd voelde 72% van de IT-besluitvormers zich voldaan.

2021

'Het crisisjaar'

IT-besluitvormers beoordeelden hun stress- en uitdagingsniveaus als hoger dan ooit. Bovendien voelden ze zich minder enthousiast over hun werk. Daardoor voelden IT-besluitvormers zich het minst tevreden (54%).



2023

'Het kansjaar'

In 2023 zeiden IT-besluitvormers dat ze harder werken dan voorheen en meer tijd besteden aan het voltooien van hun dagelijkse werkzaamheden. IT-besluitvormers voelden zich echter 20% minder gestrest dan in 2021. Over het

algemeen zagen IT-besluitvormers hun werk nog steeds als uitdagend (69%), maar lijken ze de uitdagingen van hun rol als een kans te omarmen. In 2023 waren ze zelfs het meest enthousiast (68%) en voldaan (79%).

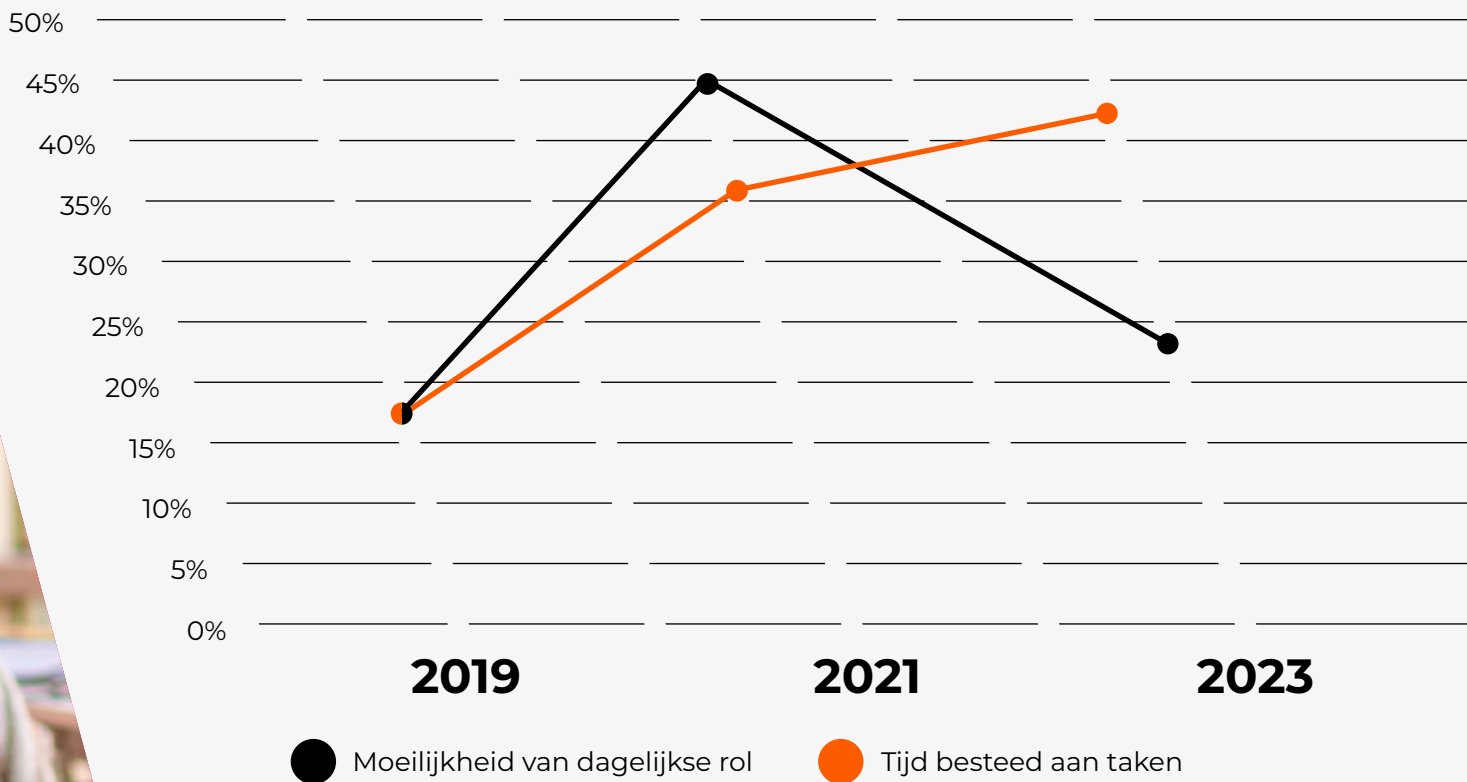


Werk is minder uitdagend geworden, maar IT-besluitvormers werken harder

In 2021, op het hoogtepunt van de coronapandemie, zeggen IT-besluitvormers, misschien niet verrassend, dat ze een enorme piek in de eisen van hun rol hebben ervaren en dat hun verantwoordelijkheden moeilijk te beheren waren.

Maar interessant is dat IT-besluitvormers weliswaar zeiden dat hun verantwoordelijkheden in 2023 minder uitdagend waren geworden, maar dat ze er meer tijd aan besteedden dan in 2021. Dus hoewel bedrijven misschien niet meer in een crisissituatie verkeren, suggereert deze trend dat ze na de pandemie nog steeds een periode van zware strijd en herstel doormaken. Het gevolg voor IT-besluitvormers lijkt te zijn dat ze steeds langer moeten werken.

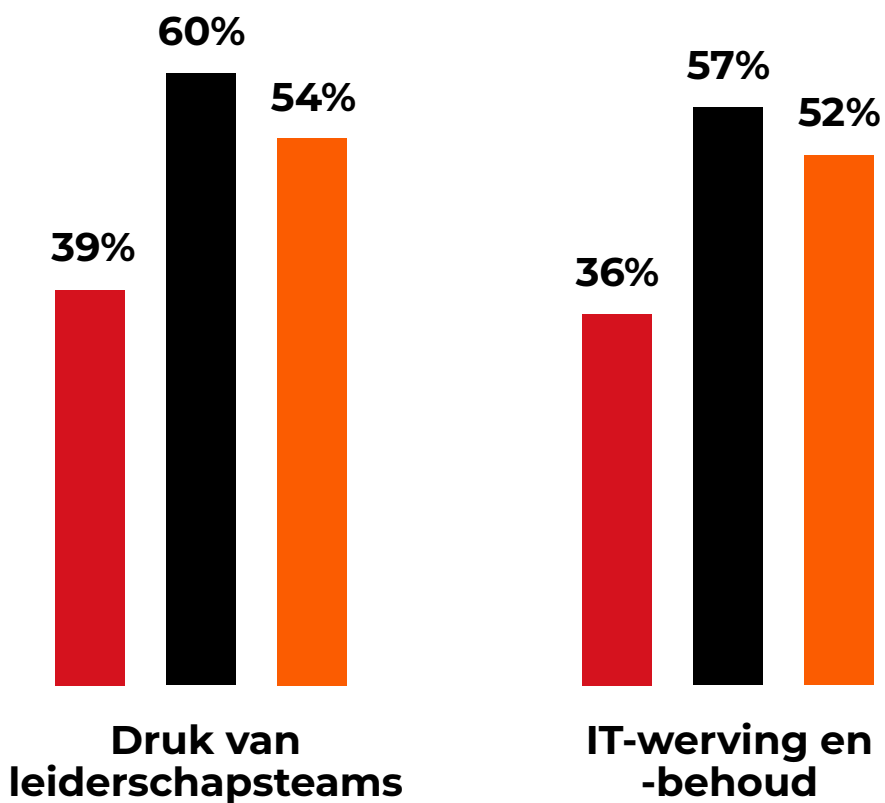
Beoordeling van de moeilijkheidsgraad en tijd die IT-besluitvormers in de loop van de tijd aan hun rol hebben besteed

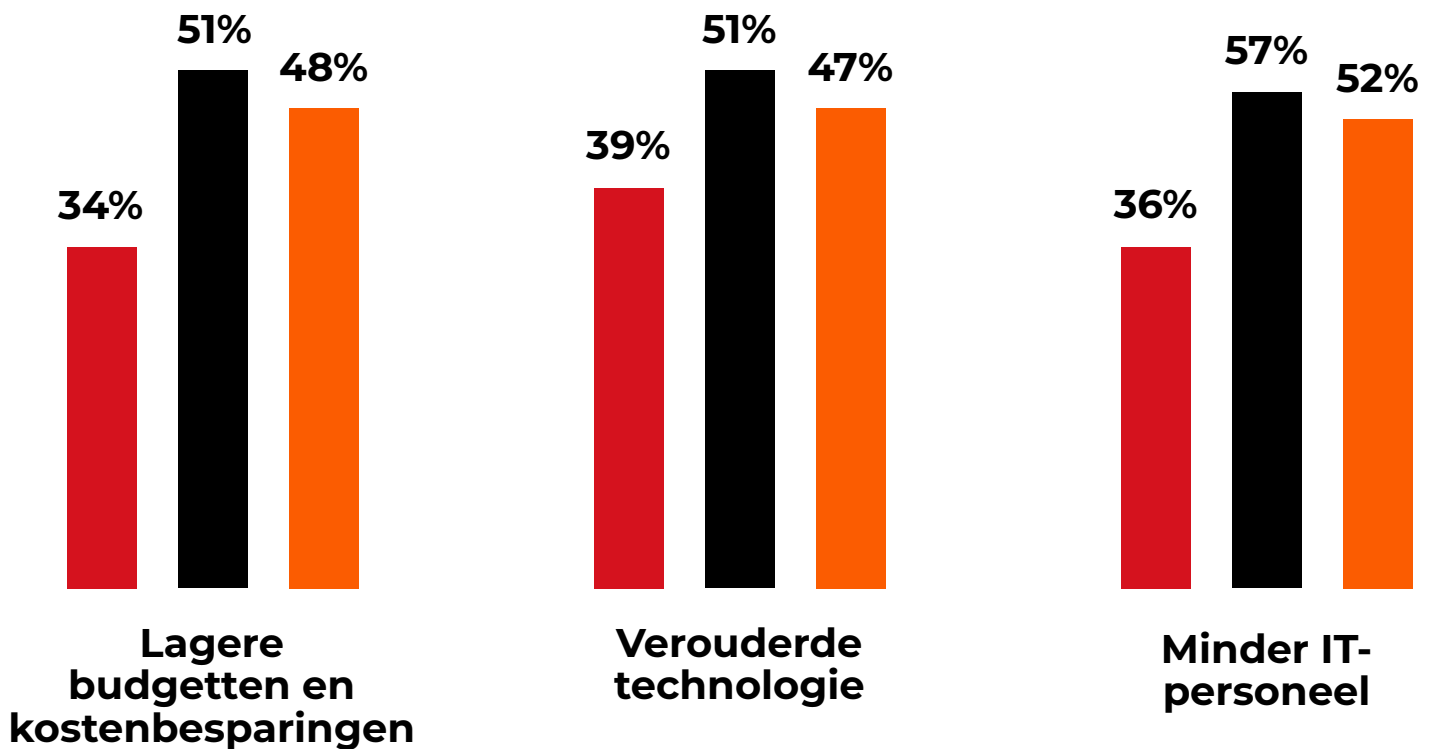


In sommige gevallen besteden IT-besluitvormers drie keer zoveel tijd aan hun verantwoordelijkheden als vóór de pandemie

Wat is de oorzaak van de druk?

Waarom werken IT-besluitvormers harder? Volgens ons onderzoek zeggen respondenten dat dit het resultaat is van hoge druk uit meerdere bronnen.





IT-besluitvormers melden dat de druk die ze ervoeren op het hoogtepunt van de pandemie nauwelijks is afgenomen. Ongeveer de helft zei dat ze problemen ondervonden met minder personeel, werving en behoud van personeel, plus kleinere budgetten om mee te werken - een indicatie van bezuinigingen in deze periode.

IT-besluitvormers staan onder druk om meer te doen met minder, dus werken ze harder dan ooit

Misschien gaf 47%, vanwege deze financiële en resourcebeperkingen, aan dat verouderde technologie in 2023 nog steeds een probleem was, wat suggereert dat innovatie is vertraagd.

Ondanks deze nadelen gaf 54% aan dat leiderschapsteams druk uitoefenen om te presteren. Samen suggereert dit dat IT-teams weinig personeel hebben en meer moeten doen met minder.

Hoe hebben de verantwoordelijkheden en uitdagingen van IT-besluitvoerders zich ontwikkeld?

We kunnen zien dat IT-besluitvoerders in 2021 en 2023 harder begonnen te werken, maar waar hebben ze hun tijd aan besteed? En hoe heeft zich de aard van hun uitdagingen ontwikkeld?

2019

2020

2021

2019 - 2021: Een pandemische degradatie

Hoewel veel respondenten tussen 2019 en 2021 waarschijnlijk een hogere functie hebben gekregen, blijkt uit de gegevens dat IT-besluitvoerders in deze periode twee tot drie keer meer tijd besteedden aan IT-basisvaardigheden zoals het leveren van hardware en het oplossen van problemen met software en toegang, die hun tijd opslokten. Ze meldden ook dat ze het een grote uitdaging vonden om gewoon door te gaan met de dagelijkse gang van zaken, zoals het onderhouden van hardware en het oplossen van dagelijkse problemen met medewerkers.

Het resultaat was dat, hoewel de tijd die ze besteedden aan strategie over het geheel genomen toenam, deze tijd proportioneel afnam en verdween uit de top drie van verantwoordelijkheden waaraan IT-leiders hun tijd besteedden. Het is dan ook niet verrassend dat IT-besluitvoerders een zeer lage mate van voldoening en zware stress hebben gemeld.



2021 - 2023: Strategie, innovatie en informatiebeheer

In 2023 zien we een totaal ander beeld. Volgens IT-besluitvoerders hebben ze de meeste tijd besteed aan de introductie van innovatie, waaronder automatisering en cloudmigratie, naast planning voor de toekomst. Dit kan verklaren waarom IT-besluitvoerders het gevoel hebben dat hun rol meer voldoening biedt.

2022

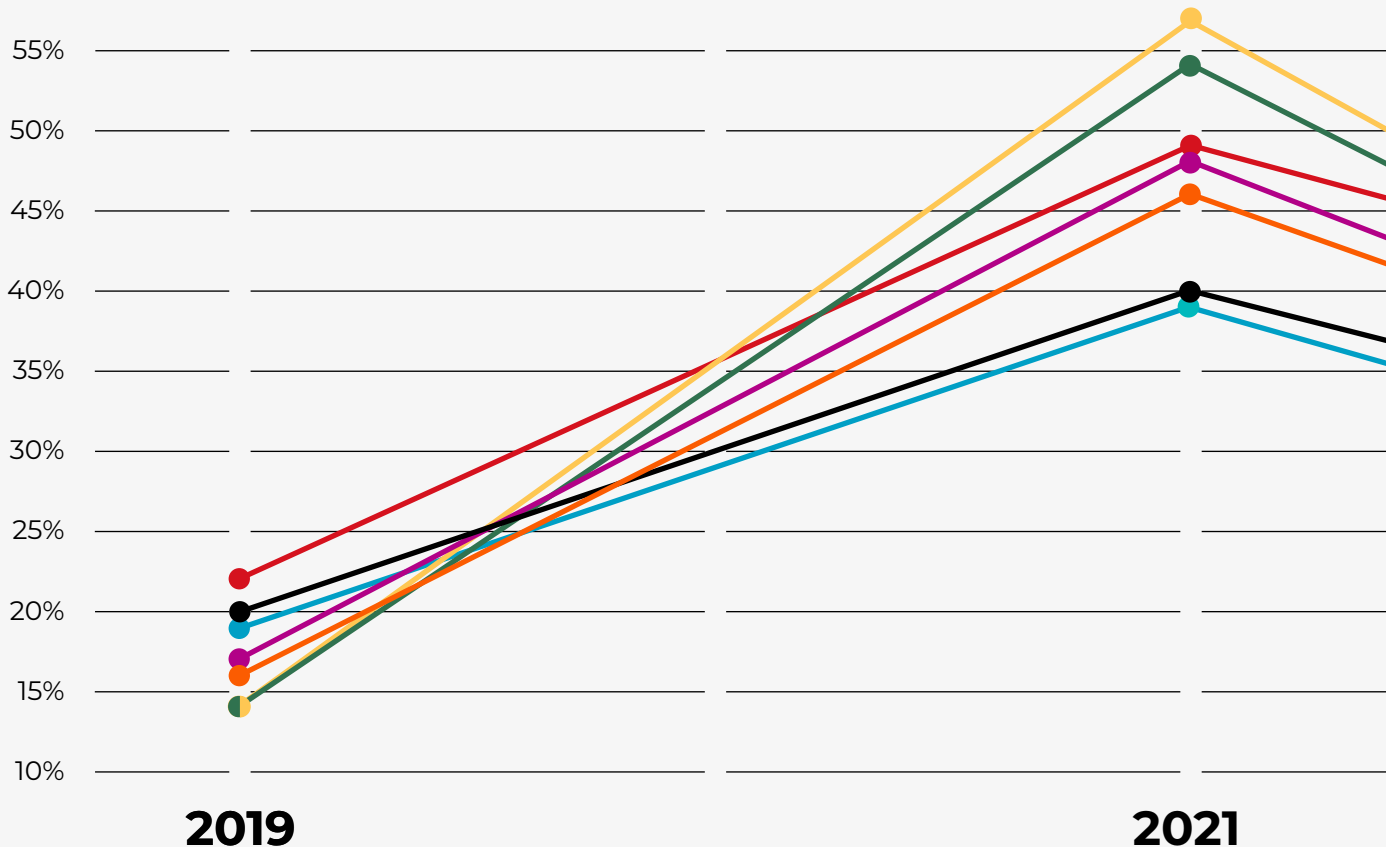
2023

IT-besluitvoerders verschoven hun aandacht van 'het licht aanhouden' naar innovatie, strategie en het effectiever proberen te beheersen van informatie

Controle over informatie werd de grootste zorg van IT-besluitvoerders: informatiebeveiliging is de grootste uitdaging, gevolgd door compliance en controle over schaduw-IT, wat wijst op een overkoepelende zorg over de manier waarop informatie en gegevens worden beheerd.

Verantwoordelijkheden die in de loop van de tijd als uitdagend worden aangemerkt door IT-besluitvoerders

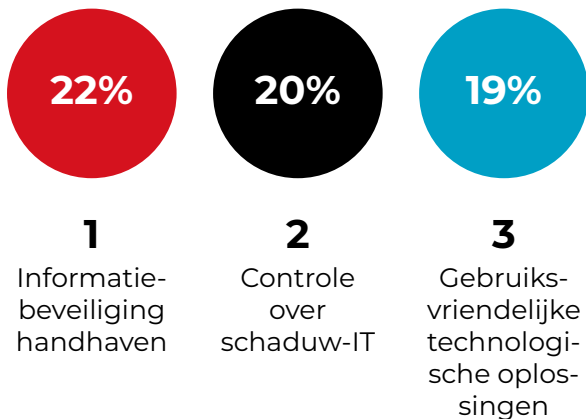
De gegevens laten een duidelijke trend zien: IT-besluitvoerders bereikten een crisispunt in 2021, waarbij al hun verantwoordelijkheden moeilijk te realiseren waren. In 2023 waren de uitdagingen afgenomen en waren sommige taken, zoals het onderhouden van hardware en het oplossen van IT-problemen van medewerkers, veel eenvoudiger te beheren.



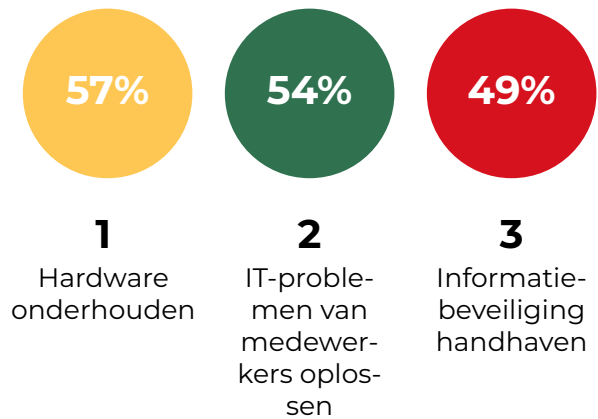
2019

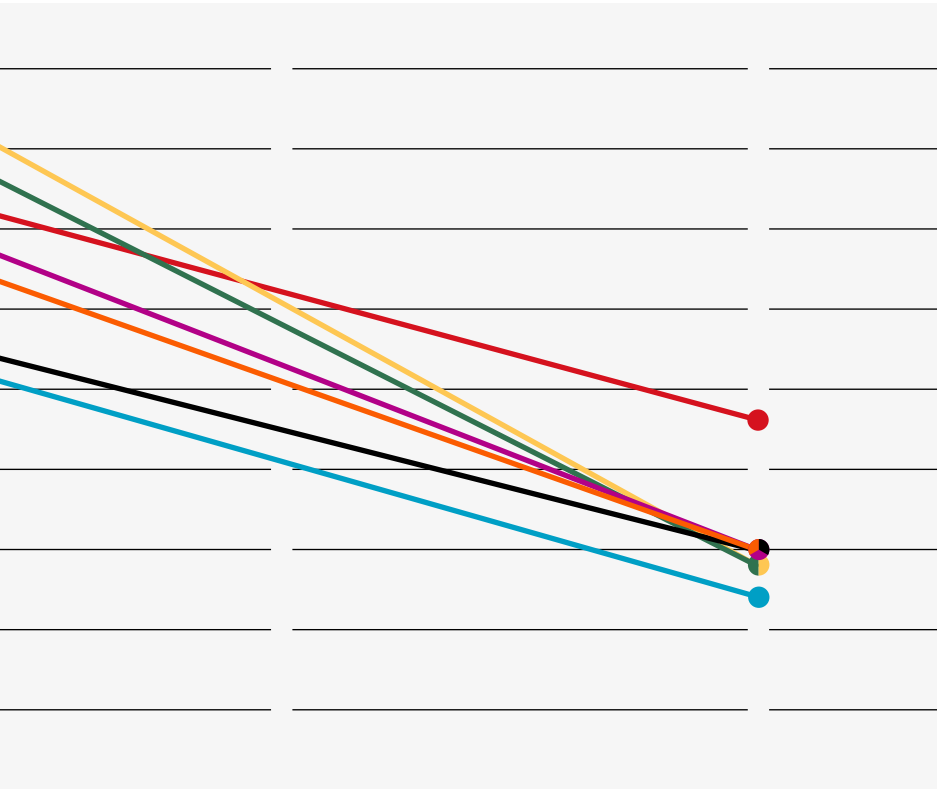
2021

Top 3 van meest uitdagende verantwoordelijkheden



Top 3 van meest uitdagende verantwoordelijkheden





- Informatiebeveiliging handhaven
- Controle over schaduw-IT
- Gebruiksvriendelijke technologische oplossingen
- Hardware onderhouden
- Ondersteuning en beheer van de werklast van uw team
- Zorgen voor compliancy
- IT-problemen van medewerkers oplossen

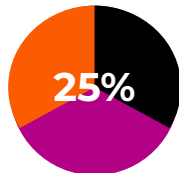
2023

Top 3 van meest uitdagende verantwoordelijkheden



1

Informatiebeveiliging handhaven



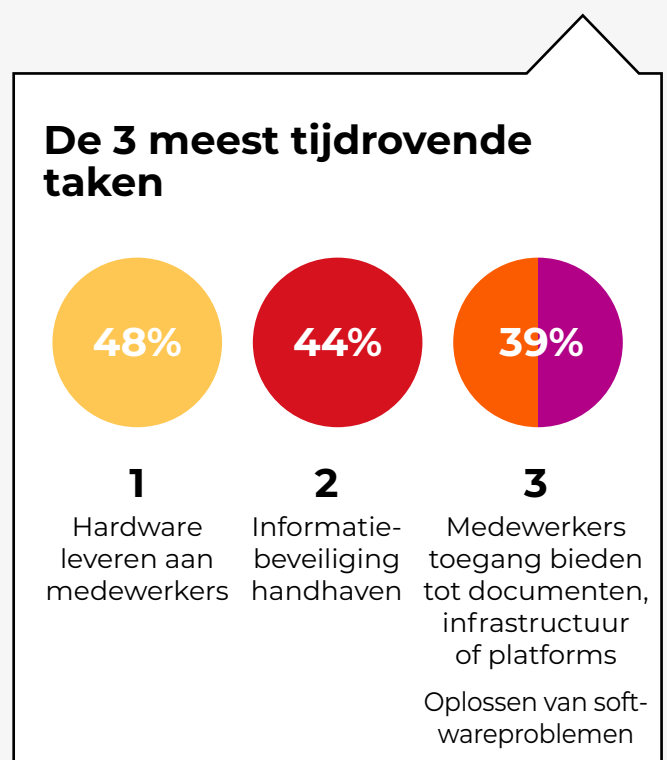
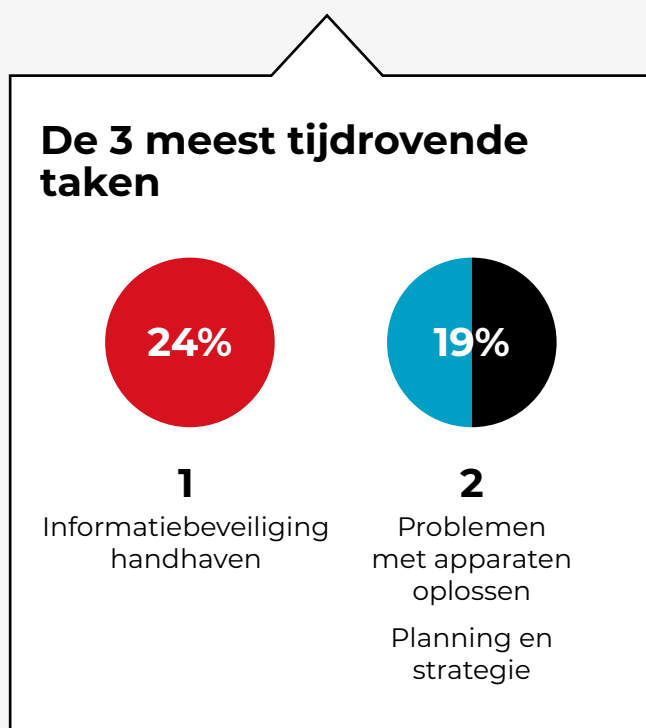
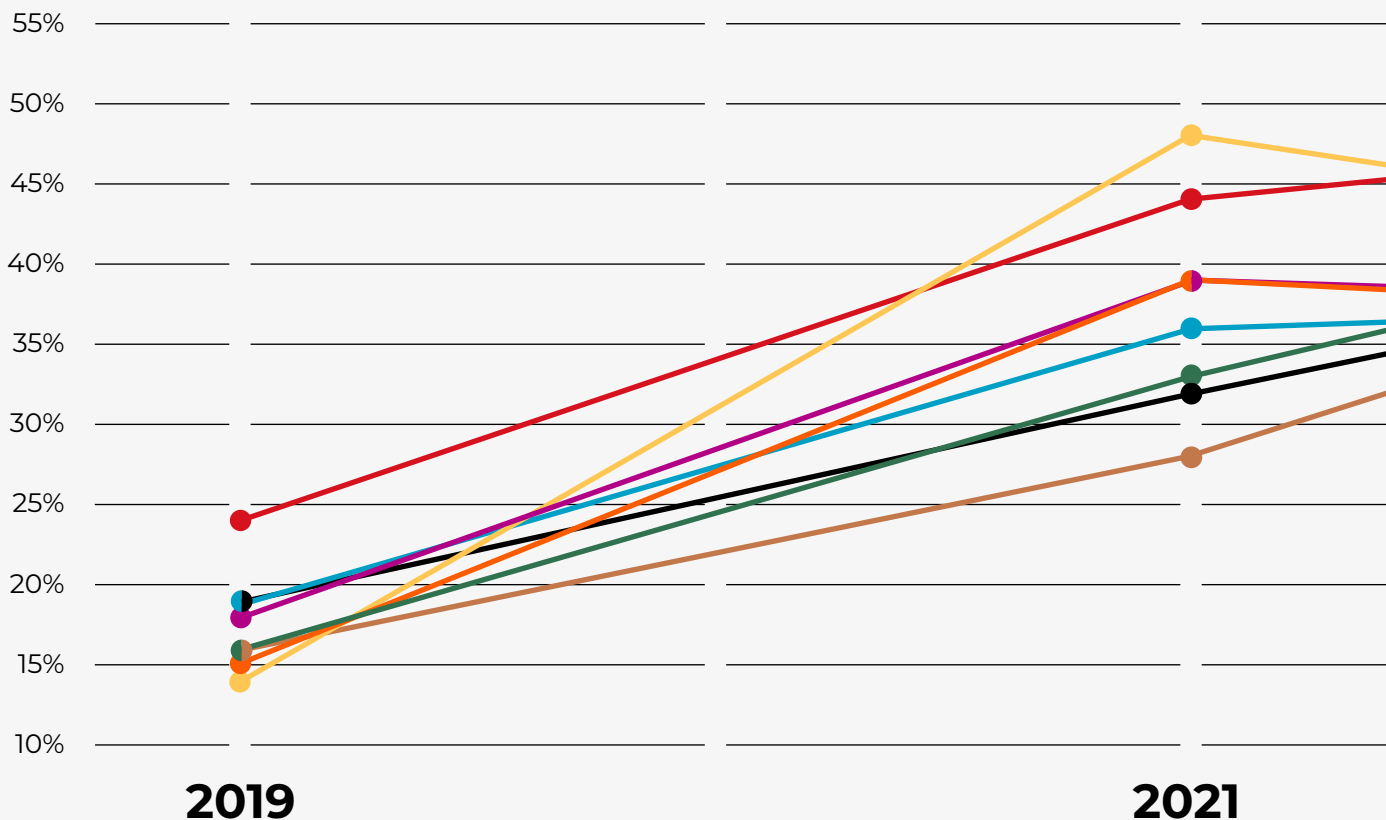
2

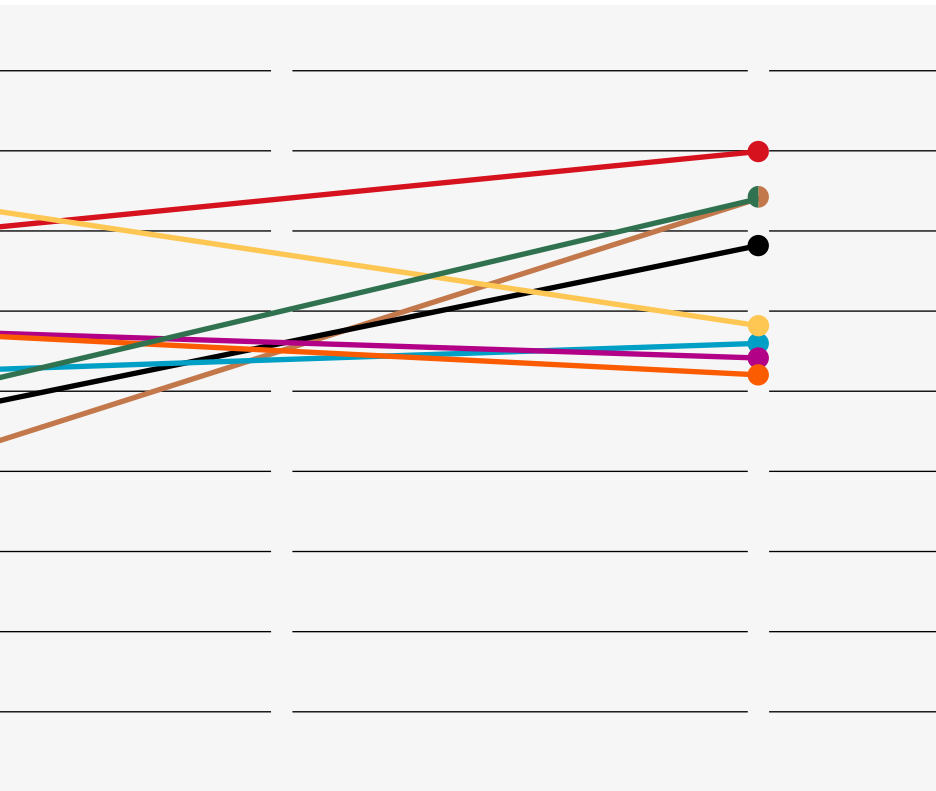
Zorgen voor compliancy
 Controle over schaduw-IT
 Ondersteuning en beheer van de werklast van uw team

Elk jaar toont een andere reeks verantwoordelijkheden die de top drie grootste uitdagingen voor IT-besluitvoerders bereiken. Het handhaven van informatiebeveiliging en schaduw-IT komen echter het vaakst voor op de ranglijst van IT-leiders.

Taken waaraan IT-besluitvoerders veel tijd besteedden

Terwijl IT-besluitvoerder zich het meest uitgedaagd voelden in 2021, kwam er een ander beeld naar voren toen we vroegen naar hoe ze hun tijd besteedden. IT-besluitvoerders zeiden over het algemeen dat ze vorig jaar langer bezig waren met alle aspecten van hun functie. Dit duidt mogelijk op langere werktijden over de hele linie. Beveiliging, strategie, cloudmigratie en automatisering kenden de grootste groei in tijdsinvestering.





- Informatiebeveiliging handhaven
- Planning en strategie
- Problemen met apparaten oplossen
- Hardware leveren aan medewerkers
- Oplossen van softwareproblemen
- Medewerkers toegang bieden tot documenten, infrastructuur of platforms
- Cloudmigratie
- Automatisering implementeren

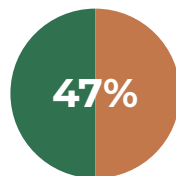
2023

De 3 meest tijdrovende taken



1

Informatiebeveiliging handhaven



2

Cloudmigratie
Automatisering implementeren

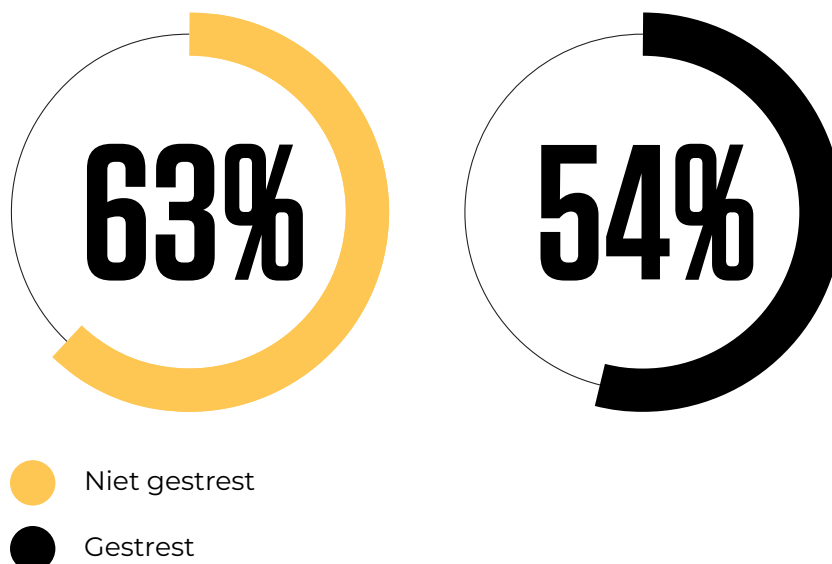
Ongeacht het jaar staat het onderhouden van de informatiebeveiliging in de top drie van meest uitdagende en tijdrovende taken.

De drastische stijging van de tijd die wordt besteed aan het onderhouden van beveiliging laat zien hoe moeilijk het is voor IT-teams om hun organisaties te beschermen tegen veranderende beveiligingsrisico's.

Geen hoofdruimte? Geen innovatie?

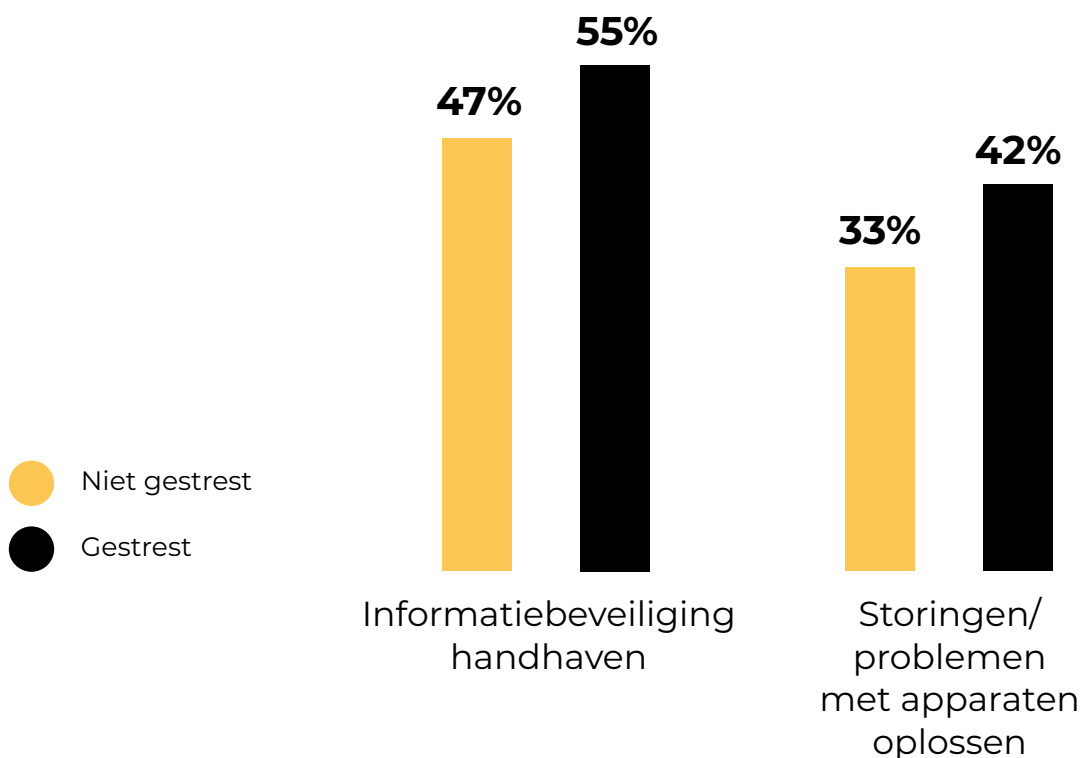
De gegevens suggereren dat IT-besluitvoerders die meer gestrest zijn minder snel de hoofdruimte en energie vinden om zich te richten op innovatie op gebieden als AI:

% van de IT-besluitvoerders dat investeren in AI als prioriteit ziet



Als de gestreste IT-besluitvoerders niet aan AI werken, waaraan besteden zij dan al hun energie? De gegevens laten zien dat ze aanzienlijk meer tijd besteden aan dagelijkse brandjes blussen, zoals het onderhouden van de beveiliging en het oplossen van hardwareproblemen. Dit suggereert dat wanneer deze verantwoordelijkheden de tijd van IT-leiders gaan opeisen en hen gestrest maken, ze de aandacht afleiden van innovatie.

Taken waaraan IT-besluitvoerders aanzienlijke hoeveelheden tijd besteden:



CANON'S MENING

We spraken met IT-besluitvormers in een spannende tijd, waarin respondenten meer tijd dan ooit besteden aan strategie en innovatie en zich daardoor ook meer voldaan voelen. En toch kunnen we bewijzen zien dat de pandemische kater nog steeds aanwezig is.

In 2023 werkte ongeveer de helft van de IT-besluitvoerders met minder resources, wat leidde tot zware workloads. Onze respondenten besteedden veel tijd aan business as usual-taken en aan het maken van een inhaalslag, waarbij ze innovaties en technologieën introduceerden die tijdens de verstoring van de voorgaande jaren waarschijnlijk waren uitgesteld.

Maar beide tegelijk doen is niet eenvoudig. Uit de gegevens blijkt dat IT-besluitvoerders die niet onder zo veel druk staan een voordeel hebben: mensen die zich meer ontspannen en beschikbaar voelen, zeggen dat ze ook meer kans hebben om te werken aan innovatieve technologieën zoals AI.

IT-besluitvoerders voelen zich gelukkiger in hun werk en hun organisatie ziet meer vooruitgang als ze tools gebruiken die hen helpen IT-teams te bevrijden van het dagelijkse onderhoud en beheer dat hun tijd opslokt.



DEEL 2:

INKOPEN VOOR INNOVATIE



Nu IT-besluitvoerders meer tijd dan ooit besteden aan innovatie, wilden we kijken naar hun aanpak en ervaring met het aanschaffen van nieuwe technologieën.

Over het algemeen, en dat blijkt ook uit de gegevens, vinden IT-besluitvoerders het inkoopproces leuk: meer dan de helft zegt het spannend te vinden en uit te kijken naar de kans om hun organisatie vooruit te helpen.

Het is echter niet zonder uitdagingen. Hoewel een derde zegt dat inkoop over het algemeen eenvoudig is, waren de meeste respondenten (77%) het er niet mee eens dat het eenvoudig was en 27% zei dat de druk om de juiste optie te kiezen stressvol kan zijn.

De gevoelens van IT-besluitvoerders over inkoop



55%

Spannend, want ik kan iets selecteren dat de prestaties van mijn organisatie kan verbeteren



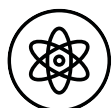
33%

Eenvoudig, omdat ik normaal gesproken over alle informatie beschik die ik nodig heb om beslissingen te nemen/leveranciers te selecteren



27%

Stressvol, omdat ik onder druk sta om de juiste optie voor mijn organisatie te kiezen



22%

Ingewikkeld, omdat het moeilijk is om een consensus en goedkeuring van belanghebbenden te krijgen



13%

Verwarrend, omdat ik het moeilijk kan vinden om meerdere opties te beperken of te beoordelen

Waarin investeren IT-besluitvoerders?

Toen we IT-besluitvoerders naar hun belangrijkste inkoopprioriteiten vroegen, kwamen er twee verschillende categorieën naar voren:

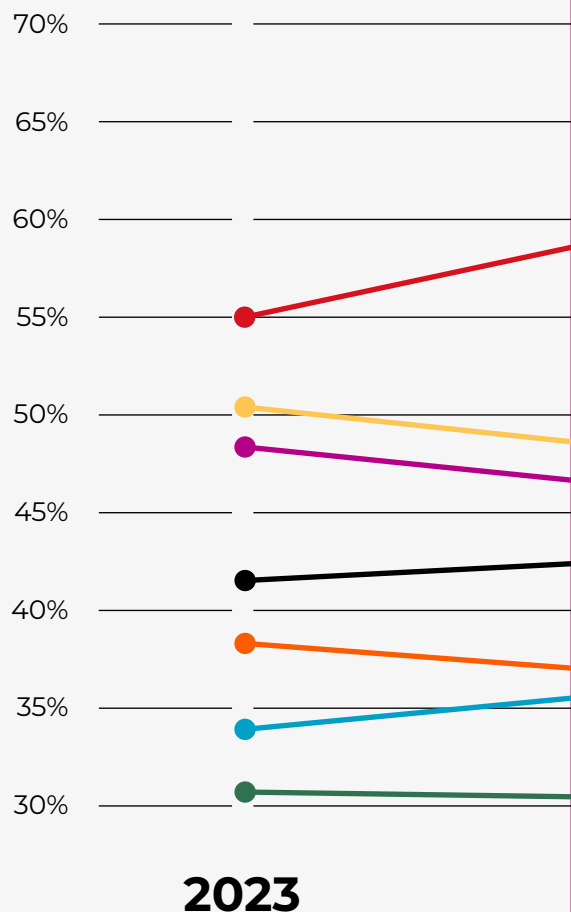
Omhoog: Inkoop om waarde toe te voegen

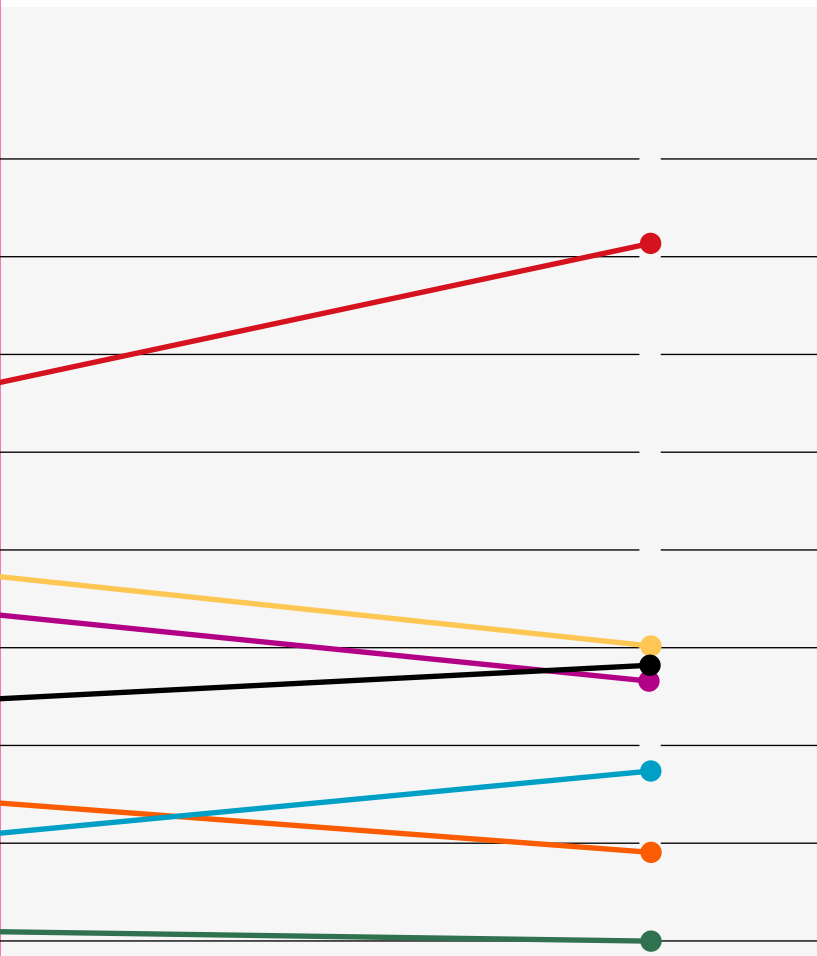
IT-besluitvoerders identificeerden met name kunstmatige intelligentie en automatisering als belangrijk en groeiend, waarbij automatisering in die periode tot de derde prioriteit zal stijgen. Energiezuinige technologie - waaronder hardware kan vallen die is ontworpen om minder elektriciteit te verbruiken - zou toenemen, wat duidt op een groeiende belangstelling voor duurzaamheid.

Omlaag: Kater over investering

We ontdekten dat organisaties in 2023 nog steeds investeren in technologieën die de strijd weerspiegelen waarmee ze tijdens de pandemie werden geconfronteerd. IT-besluitvoerders noemden hoge investeringen in het versterken van informatiebeveiliging en compliance, en doorlopende investeringen in cloudmigratie en het stroomlijnen van hun bestaande IT-omgeving. IT-besluitvoerders voorspelden dat deze meer 'essentiële' investeringen in de komende drie jaar zullen dalen.

Beleggingsprioriteiten van IT-besluitvoerders





Komende 3 jaar

- Kunstmatige intelligentie (AI) ▲
- Automatisering ▲
- Energiezuinige technologie ▲
- Informatiebeveiliging en compliance ▼
- Cloudmigratie ▼
- Bestaande IT-park stroomlijnen of consolideren ▼
- Kantoortechnologie upgraden ▼

▲ Omhoog
▼ Omlaag

Tussen 2024 en 2027 verwachten IT-besluitvoerders minder aandacht te besteden aan 'essentiële' investeringen en meer aan innovatie en duurzaamheid met toegevoegde waarde



Wat hopen IT-besluitvoerders te verbeteren via innovatie?

Hoewel IT-besluitvoerders meer tijd besteden aan innovatie en strategie, gaat een aanzienlijk deel van hun tijd nog steeds in alledaagse taken zitten, zoals het oplossen van typische IT-ondersteuningsproblemen.

Taken waaraan hun team volgens IT-besluitvoerders in 2023 veel tijd heeft besteed



42%

Zorgen voor compliancy



40%

Fysieke hardware en servers onderhouden



39%

Problemen met apparaten oplossen



37%

Softwareproblemen oplossen



36%

Medewerkers toegang geven tot documenten/
infrastructuur/
platforms

Automatisering: het antwoord op IT-ellende

Hoe kunnen IT-besluitvoerders de hoeveelheid tijd die ze besteden aan meer alledaagse onderhoudstaken verminderen? Het antwoord wordt onthuld in hun antwoord op een afzonderlijke vraag. Op de vraag waarom automatisering vaak als investeringsprioriteit werd genoemd, zeiden veel IT-besluitvoerders dat ze verwachtten dat ze er persoonlijk beter van zouden worden.

Het is duidelijk dat IT-besluitvoerders automatisering zien als hun gouden ticket voor werk met een lagere waarde. Dit vermindert het aantal routinetaken op hun takenlijsten, lost problemen sneller op, verlaagt de stress en helpt hen zich te concentreren op het strategische werk dat ze willen doen.

Een gouden ticket? 98% van de IT-besluitvoerders denkt dat automatisering hun rol op persoonlijk niveau zou verbeteren



Hoe automatiseringsmogelijkheden de rollen van IT-besluitvoerders verbeteren

Geeft mij de mogelijkheid om mij te concentreren op meer strategisch werk



Stelt me in staat problemen van medewerkers sneller op te lossen



Vermindert de tijd die wordt besteed aan meer handmatige taken



Vermindert stress of werklast



Ik denk niet dat ze mijn rol (zouden) verbeteren



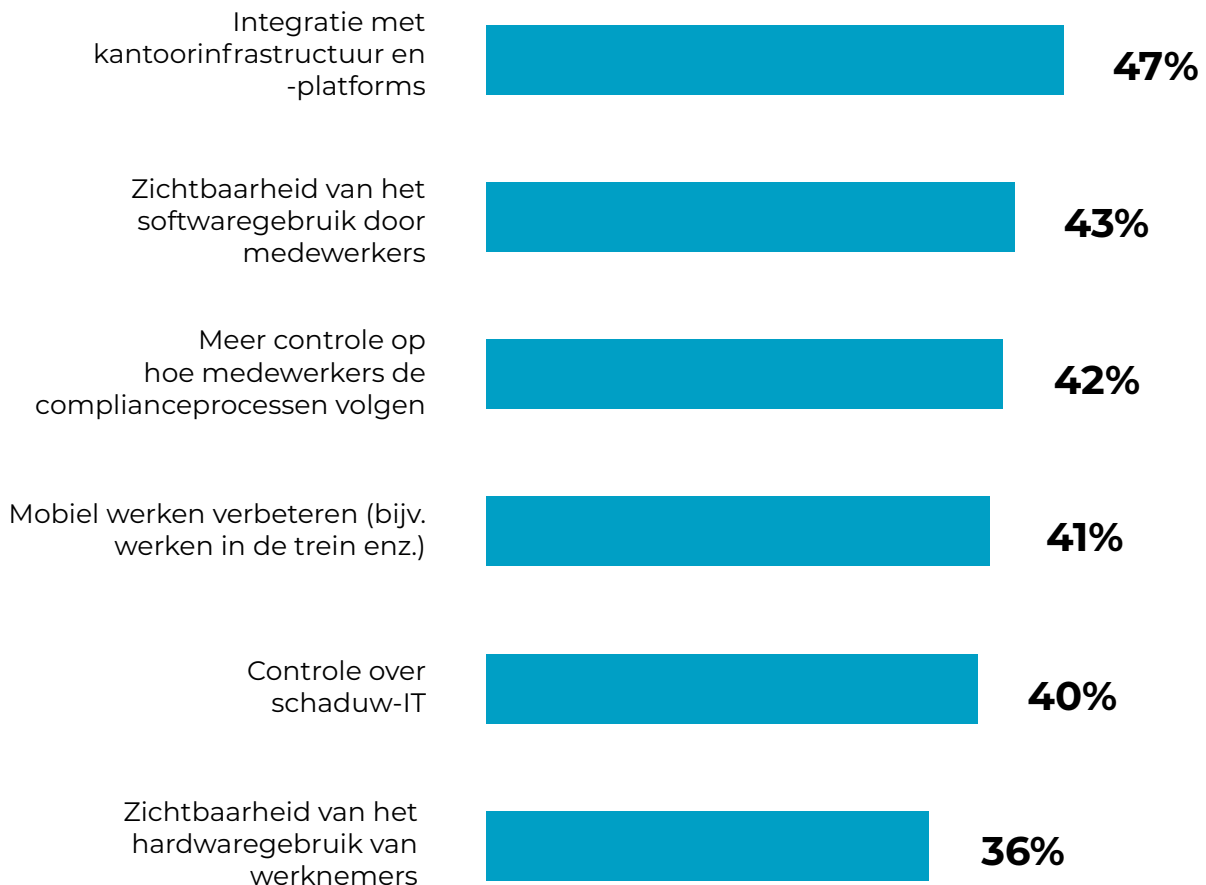
Werken op afstand en hybride werken: nog steeds prioriteit

Een ander aandachtsgebied is innovatie om de kwaliteit van werken op afstand en hybride werken te verbeteren. Een overweldigende 98% van de IT-besluitvoerders wil dit in de toekomst verbeteren. Ook dit zou kunnen komen doordat de huidige problemen een bron van tijdrovend werk zijn.

IT-besluitvoerders noemen integratie met de kantoorinfrastructuur en -platforms als hun belangrijkste prioriteit bij het overwegen van externe en hybride technologieën. In combinatie met de focus van IT-besluitvoerders op cloudmigratie, suggereert dit dat IT-teams hopen de tijd te kunnen verminderen die ze momenteel besteden aan het helpen van medewerkers met lopende toegangsproblemen.

Ondertussen hopen IT-besluitvoerders, met meer controle en zichtbaarheid over het gedrag van medewerkers op afstand, de tijd en moeite die het kost om de beveiliging en compliance te handhaven te verminderen.

Gebieden waarop IT-besluitvoerders het werken op afstand en hybride werken in de toekomst willen verbeteren





Wat is belangrijk tijdens het shortlisting-proces?

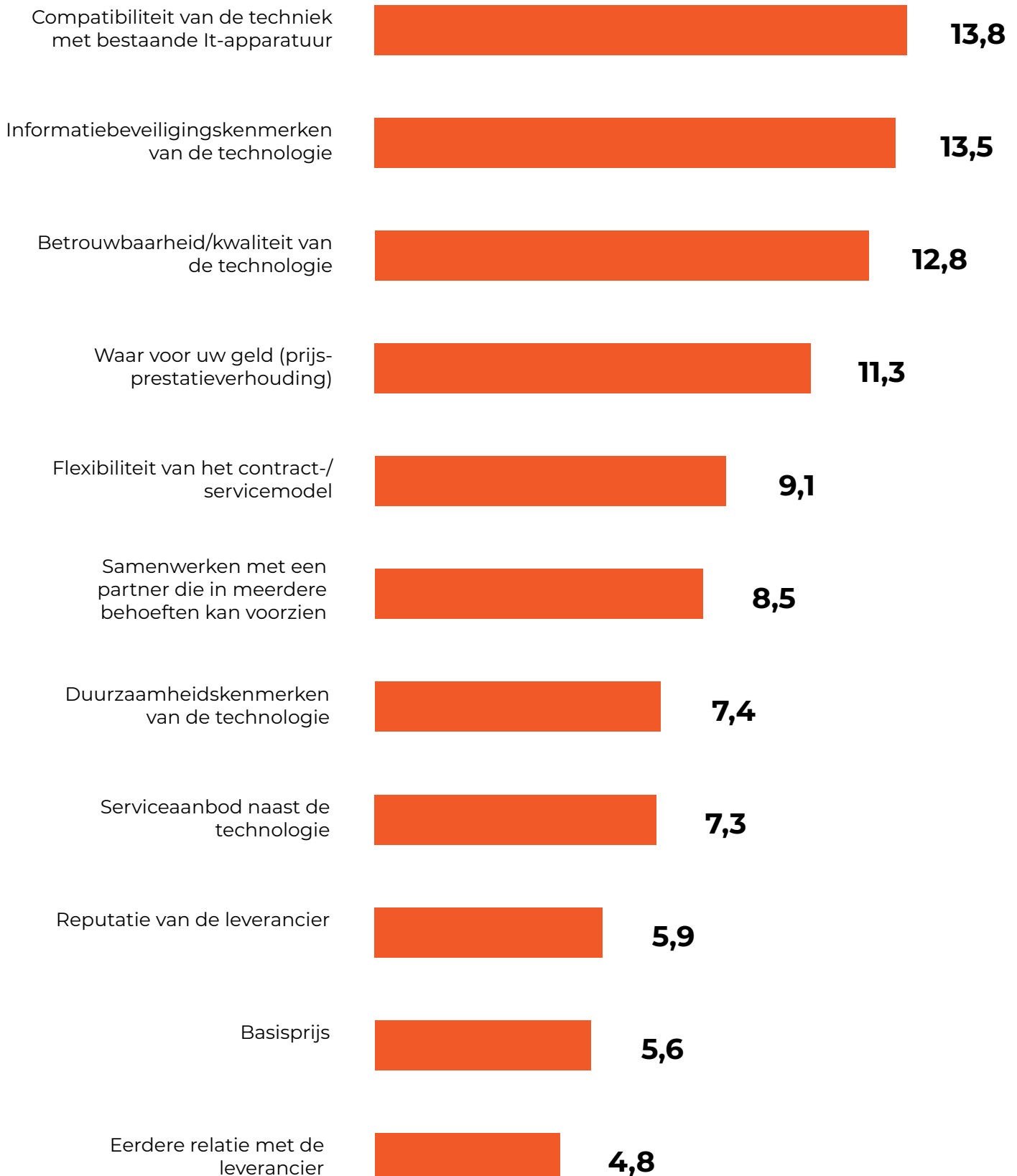
Wanneer IT-besluitvoerders een shortlist opstellen van potentiële leveranciers, zijn er veel factoren om rekening mee te houden. Ons onderzoek toont echter aan dat uiteindelijk de kwaliteiten van de technologie zelf winnen. Voordelen met toegevoegde waarde, de kosten en factoren met betrekking tot de leverancier zijn secundair.

In feite is een eerdere relatie met de leverancier de minst belangrijke factor voor onze respondenten. Hoewel het een overweging is, toont dit aan dat IT-besluitvoerders open zijn en zich eerst en vooral richten op het vinden van het juiste product.

Organisaties willen technologie die eenvoudig te integreren, veilig en betrouwbaar is - in die volgorde

Belangrijke punten tijdens het IT-inkoopproces

Max-Diff is een inruiltechniek die respondenten dwingt hun antwoorden op volgorde van prioriteit te beoordelen. De scores zijn relatief: een score van 10 is twee keer zo aantrekkelijk als een score van 5.



Inzichten op basis van prioriteiten van IT-besluitvoerders



Compatibiliteit

De belangrijkste overweging voor IT-besluitvoerders tijdens het inkoopproces is compatibiliteit. IT-besluitvoerders willen weten dat hun nieuwe technologie naadloos in hun bestaande IT-infrastructuur kan worden geïntegreerd, zonder dat ze daar nog meer last van hebben.



Beveiliging

Vlak na compatibiliteit komt beveiliging. Aangezien informatiebeveiliging en compliance een voortdurend probleem vormen voor IT-besluitvoerders, moeten nieuwe investeringen in technologie het voor hen gemakkelijker maken om gevoelige informatie in hun hele organisatie te beschermen.



Betrouwbaarheid

Hoogwaardige, betrouwbare technologie is essentieel voor IT-besluitvoerders, omdat het hen bevrijdt van onderhouds- en probleemoplossingstaken met een lagere waarde, zodat ze meer tijd kunnen besteden aan strategisch werk.



Flexibiliteit

Zodra er rekening wordt gehouden met technologische factoren, hechten IT-besluitvoerders de meeste waarde aan flexibiliteit. Een flexibel contract betekent dat IT-besluitvoerders niet vastzitten aan één niveau van dienstverlening, zelfs als de behoeften van een organisatie veranderen. Daarnaast zorgt de samenwerking met een partner die veelzijdig genoeg is om aan meerdere eisen te voldoen voor schaalbaarheid naarmate het bedrijf groeit en diversificeert.



Waarde en kosten

Het is duidelijk dat IT-besluitvoerders inkoop niet als kostenbesparende taak benaderen. Ze hechten veel belang aan de totale waarde van een belegging, maar de basisprijs is relatief onbelangrijk in vergelijking met de kwaliteit van het aanbod.



Duurzaamheid

De duurzaamheidskenmerken van de technologie zijn tegenwoordig al een overweging in het aankoopproces - belangrijker dan de reputatie van de leverancier. We kunnen er ook van uitgaan dat hun belang zal blijven toenemen, aangezien IT-besluitvoerders voorspellen dat energiebesparende technologieën in de komende drie jaar een nog hogere prioriteit zullen krijgen (33% geeft aan dat dit prioriteit heeft in 2023, 38% voorspelt dat het in de komende drie jaar zal zijn).

CONCLUSIE

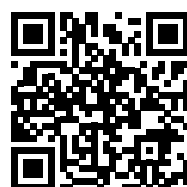
IT-besluitvoerders staan aan de vooravond van een opwindende toekomst. Uit ons onderzoek blijkt dat organisaties vorig jaar nog steeds aan het herstellen waren en dat de gevolgen van het tumult van de voorgaande jaren nog steeds merkbaar waren. IT-besluitvormers werkten erg hard en hadden moeite om de capaciteit te vinden om zich op innovatie te richten.

Ondanks de aanhoudende externe druk en resourceproblemen, voelen IT-besluitvoerders zich optimistisch over de komende jaren en hopen ze de inkoop strategisch te kunnen gebruiken. De gegevens suggereren een tweefasige aanpak. In 2023 richtten de investeringen zich op het oplossen van deze kateruitdagingen - van het verfijnen van hybride werkzaamheden tot het verkrijgen van een betere zichtbaarheid en controle over informatie.

Maar in de komende drie jaar verwachten IT-besluitvoerders een nieuwe fase in te gaan, waarin inkoop gericht is op het toevoegen van waarde door te investeren in baanbrekende gebieden zoals AI, duurzaamheid en automatisering.

Door te investeren in deze innovatiegebieden verwachten IT-beslissers voordelen te zien voor hun organisatie, maar ook voor zichzelf. Dit is een voorbode voor toekomstige jaren die zullen worden besteed aan het meer strategisch werk dat hen echt voldoening schenkt.

**ONTDEK MEER INFORMATIE
EN ZAKELIJKE INZICHTEN:**



<https://www.canon.nl/business/insights/>



iDocta

One-Stop-Printershop

R.Vansteenbruggestraat 123
8790 Waregem

iDocta Kust
Koningstraat 18
8400 Oostende

iDocta Gent
Industriepark Drongen 13
9031 Gent

iDocta Aalst
Dirk Martensstraat 1
9300 Aalst

CONTACTGEGEVENS

info@idocta.be
www.idocta.be

TEL. 0800 32 5 32

Canon

© Canon Europa N.V., 2024